



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУПО «Автошкола «Магистраль»

 Симонова Е.В.

02.02.2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУПО «Автошкола «Магистраль»

1. Общие положения:

1.1. Положение - «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУПО «Автошкола «Магистраль» разработано в соответствии с новым законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29 декабря 2012г., требованиям Трудового Кодекса РФ, внутренними локальными актами ЧУПО «Автошкола «Магистраль», и предусматривает порядок создания и функционирования в Учреждении представительного органа: «Комиссии» из числа работников образовательного учреждения, обучающихся, их родителей и законных представителей, а так же других заинтересованных и причастных к делу лиц с целью предупреждения конфликта интересов педагогических работников, работников другой сферы, причастных к учебному процессу в ЧУПО «Автошкола «Магистраль», а также предупреждения и недопущения нарушения прав обучающихся гарантированных им «Законом об образовании в Российской Федерации», другими законодательными актами.

1.2. Указанная комиссия не является постоянной, а создается приказом Директора с началом образовательного процесса по каждой учебной группе. При этом по предложению участников образовательных отношений (считающих, что их права и свободы нарушены), либо по их взаимной договоренности на период разбирательства по сути конфликта, спора и до устранения разногласия, нарушения права в состав комиссии (приказом, соглашением) могут быть дополнительно доизбраны, допущены граждане, должностные лица, представители общественности наиболее полно владеющие обстановкой по рассматриваемому делу и правовыми аспектами по его разрешению.

1.3. Руководитель не имеет права игнорировать требования, просьбы, пожелания работников и учащихся, других лиц о создании указанной комиссии и обязано ознакомить их с настоящим Положением «О Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ЧУПО «Автошкола «Магистраль».

2. Состав, задачи и компетенция комиссии.

2.1. «Комиссия по урегулированию споров, между участниками образовательных отношений в автошколе создается из равного количества представителей от каждой из сторон и не ограничивается каким- то определенным числом участников.

2.2. Основной задачей Комиссии является: справедливое разрешение конфликтной ситуации, спора и т.п. между участниками образовательных отношений путем объективного доказательного разъяснения необходимости принятия именно данного варианта решения в каждом отдельном случае.

2.3. Члены комиссии имеют право и должны:

а) при нежелании работать в составе комиссии, письменно уведомить об этом должностное лицо ответственное за создание комиссии;

б) принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательных отношений при его несогласии с решениями и действиями руководства учебного учреждения, педагогических работников и иных работников, а так же обучающихся и их законных представителей;

в) оперативно запрашивать дополнительную информацию, материалы и т.п., встречаться с участниками спора, конфликта в целях глубокого изучения сути вопроса и объективного и своевременного принятия решения;

г) рекомендовать должностным лицам приостановление, либо отказ от ранее принятых решений до завершения расследования и общего сбора комиссии, руководства учебного учреждения и лиц, считающих себя потерпевшими;

д) рекомендовать руководству ЧУПО «Автошкола «Магистраль» меры дисциплинарного воздействия на обучающегося, а так же, при необходимости, проведения переоценки промежуточной или итоговой аттестации обучающегося.

3. Организация деятельности Комиссии.

3.1. Комиссия принимает к рассмотрению заявления от любого участника образовательных отношений по вопросам, относящимся к ее компетенции.

3.2. Для решения вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к любому участнику конфликта, а также к его свидетелю. Данная информация предоставляется в письменном виде с обязательной подписью и ее расшифровкой.

3.3. Для получения правомерного решения, Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3.4. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

3.5. Решение принимается Комиссией в течение 14 календарных дней с момента подачи заявления, если срок ответа не оговаривается заявителем дополнительно.

3.6. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии.

3.7. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ЧУПО «Автошкола «Магистраль» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.8. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.9. Решение выдается на руки заявителю в письменной форме. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в архиве ЧУПО «Автошкола «Магистраль» три года.

4. Члены Комиссии обязаны:

4.1. а) присутствовать на всех заседаниях комиссии;

б) принимать активное участие в устной или письменной форме в рассмотрении поданных заявлений;

- в) принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- г) принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- д) давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Завершение работы комиссии

- 5.1. По завершении процесса обучения в указанной группе, с издания соответствующего приказа Директора ЧУПО «Автошкола «Магистраль», издается приказ о завершении работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по данной учебной группе, с анализом результатов ее работы.
- 5.2. Подпись членов комиссии на приказе после ознакомления с ним - обязательна, для исключения позиции несогласия и т.п.